

# Datenschutzmitteilung/-erklärung WEB

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). Diese Datenschutzerklärung/Datenschutzmitteilung hat den Zweck, Sie über das Thema Datenschutz und insbesondere Ihre Rechte in diesem Zusammenhang zu informieren.

## I. Allgemeine Hinweise

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Betreiber, dessen Kontaktdaten Sie dem Impressum dieser Website und Punkt III. dieser Datenschutzerklärung entnehmen können.

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen (zB Daten, die Sie in das Kontaktformular eintragen). Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unser IT-System erfasst. Das sind vor allem technische Daten (zB Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Daten werden erhoben, um die fehlerfreie Bereitstellung der Website sicherzustellen und zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens.

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Dazu können Sie sich unter den im Impressum unserer Website und in Punkt III. dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Dieser Analyse können Sie widersprechen.

## II. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten wir erheben, aufgrund welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck bzw. wofür wir sie nutzen.

Die Datenübertragung im Internet (zB bei der E-Mail-Kommunikation) kann Sicherheitslücken aufweisen und der lückenlose Schutz von Daten vor dem Zugriff Dritter ist daher nicht möglich.

### **III. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung**

Für die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Website ist verantwortlich

**Andreas Rohrer**

Adresse: Ruckerlberggürtel 11/18, A-8010 Graz

E-Mail: [gebaeudereinigung.graz@gmail.com](mailto:gebaeudereinigung.graz@gmail.com)

Telefon: +43 (0)650/4527098

### **IV. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit per E-Mail an uns widerrufen. Von diesem Widerruf bleibt die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung unberührt.

### **V. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde**

Bei Verstößen gegen das Datenschutzrecht steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde zu:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Adresse: Wickenburggasse 8, A-1080 Wien

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Telefon: +43 (0)1 52 152-0

### **VI. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **VII. Auskunft, Sperrung, Löschung**

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, weiters auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den in Punkt III. dieser Datenschutzerklärung angeführten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

## **VIII. Datenerfassung auf unserer Website**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, somit die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Wenn Sie uns per Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben aus dem Formular samt der von Ihnen bekanntgegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für die allenfalls folgende Erfüllung eines Vertrages bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingetragenen Daten erfolgt somit ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) sowie zur Auftragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Die von Ihnen mittels Kontaktformular bekanntgegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (zB abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage, Abschluss der Vertragserfüllung). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – wie insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben davon allerdings unberührt.

## **IX. Verarbeiten Kunden- und Vertragsdaten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies für die Auftragsanbahnung und -erfüllung erforderlich ist, dies gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme unserer Dienste zu ermöglichen oder um diese abzurechnen.

## **X. Datenübermittlung an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir nur dann an Dritte, wenn dies im Zuge der Vertragsabwicklung (einschließlich der Abrechnung und Durchsetzung unserer Ansprüche) notwendig ist, z.B. an unsere Vertragspartner/Lieferanten oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Bankinstitut, Steuerberater, Finanz. Weitergehende Datenübermittlung erfolgt nicht oder nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gestattet sowie lit a (Einwilligung), lit c (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen), lit f (berechtigte Interessen der Verantwortlichen).

**Stand 04.07.2019**